

Политика конфиденциальности

**Политика Благотворительного фонда «Добрые дела»
в отношении обработки и защиты персональных данных**
г. Москва, «12» августа 2014 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Благотворительного фонда «Добрые дела», (далее «Оператор», сокращенное наименование БФ «Добрый Дела», ОГРН 1147799012833, ИНН 7721491742, КПП 772101001, в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — «Политика») разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О персональных данных» (далее «Закон о ПД») и других нормативно-правовых актов РФ, в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. В Политике используются термины и понятия исходя из того, как они определены в Законе о ПД.

1.3. Политика опубликована для неограниченного доступа на сайте Оператора по адресу: <https://bf-dd.ru> (далее «Сайт»).

1.4. Политика определяет основные цели, принципы, порядок и условия обработки персональных данных посетителей Сайта,

являющихся субъектами персональных данных (далее «Пользователи Сайта») и иных физических лиц, меры по обеспечению безопасности и защиты персональных данных.

1.5. Политика действует в отношении всех персональных данных Пользователей Сайта, иных физических лиц, которые Оператор может получить о Пользователях Сайта, иных физических лицах, обращающихся к Оператору, о работниках Оператора, волонтерах.

1.6. Политика применяется только к Сайту Оператора и связанным с ним сервисам.

Оператор не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь Сайта может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.7. Оператор гарантирует соблюдение требований конфиденциальности в отношении персональных данных, полученных Оператором, с учётом положений Политики и обязуется использовать их только согласно целям, указанным в Политике.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные (далее «ПД») — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка ПД — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПД, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка ПД включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение).

3. Состав персональных данных

3.1. Во время просмотра Сайта, чтения размещенных текстов и загрузки иной информации, происходит автоматическая регистрация определённых данных о компьютере, с которого Пользователь Сайта просматривает Сайт.

3.2. При просмотре Сайта Оператор собирает следующую информацию: IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет, тип браузера и операционной системы, URL сайта, с которого был осуществлён переход, дату и время посещения Сайта, число посещённых страниц, их названия, а также длительность просмотра.

3.3. Оператор обрабатывает следующие ПД:

— ПД работников Оператора в целях оформления трудовых отношений и ведения кадрового учета в соответствии с трудовым законодательством РФ, исполнения требований налогового законодательства РФ, в связи с исчислением и уплатой налогов;

начисления страховых взносов и передачи сведений в Пенсионный фонд РФ, в иных целях, связанных с трудовыми правоотношениями; ПД близких родственников работников Оператора в целях внесения сведений в унифицированную форму Т-2 «Личная карточка работника», для связи в экстренных случаях, в иных случаях; ПД кандидатов на трудоустройство в целях проведения мероприятий, связанных с подбором персонала Оператора; ПД волонтеров Оператора для участия в реализации благотворительных программ Оператора;

— ПД контрагентов Оператора по гражданско-правовым договорам (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей, работников, ответственных лиц контрагента), в целях заключения и исполнения договоров;

— ПД жертвователей (благотворителей), спонсоров, партнёров Оператора — физических лиц, представителей юридических лиц, осуществляющих единовременные или регулярные пожертвования в соответствии с условиями публичной оферты, договоров пожертвования денежных средств (договоров благотворительного пожертвования), спонсорских договоров и др.;

— ПД участников благотворительных программ Оператора, в целях осуществления уставной деятельности Оператора, оказания помощи, услуг, проведения мероприятий, осуществления благотворительных проектов и т. д.;

— ПД благополучателей Оператора (в т.ч. информация о составе семьи, данные свидетельства о рождении, иных документов,

выдаваемых уполномоченными государственными органами и органами записи актов гражданского состояния (о смерти, о заключении или расторжении брака, об усыновлении, опекуновстве и т. п.); ИНН, адрес места жительства (регистрации и фактического проживания, места пребывания); сведения о состоянии здоровья, в т. ч. из амбулаторной карты и иных документов, оформлявшихся при получении медицинских услуг; сведения об уровне дохода семьи, сведения о социальных льготах; сведения о пребывании за границей и др. сведения, переданные Оператору до заключения договора о благотворительной помощи, при его заключении и в ходе его исполнения;

— ПД физических лиц, являющихся субъектами информационных сюжетов, рассылок, иных материалов Оператора;

— ПД физических лиц, в отношении которых в соответствии с положениями действующего законодательства РФ ПД подлежат обязательному раскрытию или опубликованию, подлежат внесению в общедоступные государственные реестры или информационные системы;

— ПД физических лиц, являющихся членами органов управления, учредителями, членами надзорных органов, входящих в группу лиц Оператора, включая и самого Оператора.

4. Согласие на обработку персональных данных.

4.1. Оператор производит обработку и обеспечивает защиту ПД Пользователей Сайта и иных субъектов ПД, которые выразили своё согласие на обработку ПД (далее — «Согласие»).

4.2. Пользователь, оставляя заявку на участие в программах Оператора, оформляя подписку на новости Оператора, направляя запрос на обратную связь, регистрируясь на Сайте, принимая условия публичной оферты, заполняя заявку на волонтерство, заполняя пустые поля в выбранных веб-формах (далее — «Веб-формы») на страницах Сайта (<https://bf-dd.ru>), в том числе для осуществления пожертвования, отправляя электронное письмо на адрес электронной почты Оператора dobrye-dela@bf-dd.ru, или путём отправки корреспонденции Оператору в ином виде (например, на бумажном носителе), даёт согласие на обработку его ПД и соглашается с условиями настоящей Политики.

4.3. Пользователь даёт Согласие на обработку своих ПД, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

4.4. Согласие дается Пользователем Сайта на обработку следующих ПД:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес (а) электронной почты;
- фото;
- иные данные, предоставляемые Пользователем Сайта или иным субъектом ПД.

Пользователь Сайта также даёт согласие на обработку ПД в виде технических данных, автоматически передаваемых устройствами, используемыми Пользователем Сайта для заполнения соответствующих полей Веб-форм на страницах Сайта, в том

числе IP-адрес, информацию в файлах «cookies», информацию о браузере, дате и времени пользования интернет-сайтом, геодентификатор, имя Пользователя Сайта, полученное в том числе через Яндекс. Метрика, Google Analytics, Facebook и иную подобную информацию.

4.5. Моментом выражения Согласия является:

- отправка Пользователем Сайта заполненной Веб-формы на Сайте Оператора путём проставления отметки (нажатия) в соответствующем поле в Веб-форме и нажатие на кнопку отправки Веб-формы на любой странице Сайта;
- нажатие Пользователем Сайта на кнопку (проставления отметки) оформления подписки на новости Оператора;
- нажатие Пользователем Сайта на кнопку отправки электронного письма, содержащего его ПД, на адрес электронной почты Оператора;
- любое иное направление Пользователем Сайта своих ПД с использованием Сайта;
- любое иное направление Пользователем Сайта или иным субъектом ПД своих ПД Оператору, в том числе на бумажном носителе, в том числе посредством почтовой/курьерской доставки.

4.6. Срок обработки ПД является неограниченным. Согласие на обработку ПД выдается Пользователем Сайта на весь срок, необходимый Оператору для достижения целей обработки ПД.

4.7. Согласие на обработку ПД может быть отозвано Пользователем Сайта путём:

— отписки от рассылки путём нажатия на специальную ссылку для отписки внизу письма или

— направления письменного заявления в произвольной форме на адрес электронной почты Оператора dobrye-dela@bf-dd.ru.

5. Использование файлов «cookies» и сервисов сбора технических данных Пользователей Сайта

5.1. На Сайте производится сбор типовой информации журнала сеанса, в т. ч. IP-адрес, тип и язык обозревателя, а также данные о времени посещения и адресе веб-сайтов, с которых осуществлялся переход по ссылкам.

5.2. Для обеспечения эффективного управления Сайтом и содействия в настройке пользовательского интерфейса Оператор может использовать файлы cookies (небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователя Сайта) или web beacons (веб-маяки — электронные изображения) совместно с tracking pixels (пиксели слежения), с помощью которых Сайт подсчитывает количество посетителей, зашедших на определённую страницу, и обеспечивает доступ к определенным cookie-файлам.

5.3. Собранные технические данные Пользователей Сайта используются исключительно в статистических целях.

5.4. Используя Сайт, Пользователь Сайта дает свое согласие на то, чтобы Оператор мог загружать cookie-файлы на устройство Пользователя Сайта согласно описанным выше условиям.

5.5. Пользователь Сайта может управлять cookies-файлами, обратившись в настройки браузера. В случае удаления cookies-файлов, будут удалены все данные о предпочтениях Пользователя Сайта, включая предпочтение об отказе от использования cookies-файлов.

5.6. В случае блокирования cookies-файлов, изменения могут отразиться на пользовательском интерфейсе, и некоторые компоненты Сайта могут стать недоступными.

6. Хранение персональных данных

6.1. ПД Пользователей Сайта и иных субъектов ПД хранятся в течение периода времени, необходимого для целей, в которых такие данные были предоставлены или в течение периода, предусмотренного законодательством.

6.2. По достижению целей/истечении периода для обработки, ПД Пользователей Сайта и иных субъектов ПД уничтожаются.

7. В каких целях происходит обработка персональных данных

7.1. Обработка ПД Пользователей Сайта и иных субъектов ПД осуществляется Оператором в следующих целях:

- предоставление Пользователям Сайта доступа к сервисам, информации, материалам, содержащимся на Сайте;
- для возможности осуществления обратной связи с Оператором;
- для регистрации Пользователей Сайта в базе данных Оператора в целях последующего направления почтовых сообщений (в том числе электронных писем), смс-уведомлений,

звонков, в том числе рекламного, справочного, информационного характера от Оператора, в рамках осуществления его уставной деятельности, от его партнеров и контрагентов, на основании заключенных Оператором с ними соглашений в целях осуществления уставной деятельности Оператора;

- для направления Пользователям Сайта информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Оператора, его партнеров и другой информации рекламно-новостного содержания;
- для подтверждения личности Пользователей Сайта, зарегистрированных для посещения мероприятий Оператора и его партнёров;
- для размещения информации о благополучателе (в том числе с использованием его фото, видеоматериалов с его участием) в СМИ, сети Интернет, в т. ч. на Сайте, в личных блогах и других информационных ресурсах;
- для предоставления Пользователям Сайта консультаций по вопросам, касающимся деятельности Оператора;
- в целях технической поддержки Пользователей Сайта;
- для оценки работы Сайта;
- в целях заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, заключаемых Оператором с контрагентами, являющимися субъектами ПД;
- в целях оказания благотворительной помощи, включая сбор благотворительных пожертвований, взаимодействия по заключению и исполнению договоров пожертвования, в том числе направления Пользователю Сайта уведомлений о подтверждении получения пожертвования; по вопросу принятия

Оператором решения об оказании благотворительной помощи и исполнения соответствующего договора;

- в целях предоставления Оператором отчетности в соответствии с законодательством РФ о деятельности некоммерческих организаций; для предоставления отчётов жертвователям о целевом использовании пожертвований;
- для повышения качества оказания услуг, осуществляемой Оператором деятельности, качества работы Сайта;
- для обработки претензий и обращений Пользователей Сайта;
- для предоставления Пользователю Сайта доступа на сайты или сервисы партнёров Оператора;
- для определения места нахождения Пользователя Сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; для выполнения требований законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём;
- для исполнения обязанностей Оператора как работодателя, предусмотренных законодательством РФ;
- для осуществления прав и законных интересов Оператора; осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Оператора;
- для осуществления пропускного режима в помещения Оператора;
- в иных целях, не противоречащих действующему законодательству РФ, Уставу Оператора и условиям соглашений между Оператором и Пользователем Сайта или иными субъектами ПД.

8. Принципы обработки персональных данных

8.1. Обработка ПД осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- обработка ПД осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПД должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора ПД;
- обработке подлежат только ПД, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых ПД должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПД не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПД должны быть обеспечены точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПД;
- иных принципов, предусмотренных действующим законодательством РФ о ПД.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка Оператором ПД допускается в следующих случаях:

- Пользователь Сайта или иной субъект ПД дал Согласие на обработку своих ПД в порядке, предусмотренном Политикой;
- обработка ПД необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя Сайта;
- обработка ПД осуществляется в статистических или иных

исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания ПД;

— в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о ПД.

10. Права и обязанности Пользователей Сайта (иных субъектов ПД) и Оператора

10.1. Пользователь Сайта или иной субъект ПД имеет право:

— требовать уточнения своих ПД, их обновления, блокирования или уничтожения;

— получать перечень своих ПД, обрабатываемых Оператором, источник их получения, информацию о сроках обработки своих ПД, в том числе о сроках их хранения, и иные сведения об обработке своих ПД;

— требовать уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные ПД, обо всех произведенных исправлениях или дополнениях;

— обжаловать в установленном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его ПД.

10.2. Пользователь Сайта или иной субъект ПД обязан:

— предоставлять только достоверные ПД о себе, своевременно обновлять предоставленные ПД в случае их изменения;

— предоставлять ПД в отношении себя лично. Пользователи Сайта, иные субъекты ПД, передавшие ПД Оператору о другом субъекте ПД, не имея при этом согласия субъекта, чьи ПД были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.3. Оператор имеет право:

- в ходе обработки ПД осуществлять (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД;
- в случае участия Пользователя сайта или иного субъекта ПД в мероприятиях, организуемых Оператором, Оператор вправе раскрыть соответствующие ПД лицам, участвующим в организации такого мероприятия;
- размещать на Сайте информацию о суммах пожертвования, с указанием Ф.И.О. субъекта ПД — жертвователя или части номера телефона субъекта ПД, являющегося жертвователем;
- упоминать Пользователя Сайта (иного субъекта ПД), являющегося жертвователем, в т. ч. в качестве жертвователя, спонсора, партнёра Оператора, в публикациях на Сайте, в СМИ, сети Интернет, социальных сетях, в темах, посвящённых деятельности Оператора, в рекламных и презентационных материалах, каталогах, статьях, интервью, публичных выступлениях, при участии в номинациях, награждениях и пр.
- привлекать для обработки ПД Пользователей Сайта (иных субъектов ПД) подрядчиков (в т.ч. сообщать ПД курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам связи в целях выполнения Оператором своих обязательств в рамках взаимодействия с Пользователем Сайта), а также передавать ПД для обработки своим партнёрам, обеспечивая при этом принятие

такими подрядчиками и партнёрами соответствующих обязательств в части сохранения режима конфиденциальности ПД.

10.4. Оператор обязан:

— предупреждать лиц, получивших ПД Пользователя Сайта или иного субъекта ПД, о том, что эти ПД могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено.

Лица, получившие ПД Пользователя Сайта или иного субъекта ПД, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности);

— не передавать ПД Пользователя Сайта или иного субъекта ПД третьей стороне за исключением: лиц, которым Оператор поручает обработку ПД; лиц, указанных в п. 10.3. Политики; уполномоченных государственных органов в рамках их полномочий; лиц, которым Оператор обязан их передать в целях соблюдения законодательства РФ; лиц, которым Оператор передаёт ПД в целях исполнения договора с Пользователем Сайта или иным субъектом ПД; иным лицам, с согласия Пользователя Сайта или иного субъекта ПД;

— не сообщать ПД Пользователя Сайта или иного субъекта ПД в коммерческих целях без его согласия;

-ознакомить работников Оператора (иных лиц), непосредственно осуществляющих обработку ПД, с положениями законодательства РФ о ПД и настоящей Политикой.

11. Заверения и гарантии

11.1. Оператор никогда не запрашивает у Пользователя Сайта или иных субъектов ПД сведения о их расовой, национальной

принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

11.2. Оператор обрабатывает ПД и проводит мероприятия по защите ПД Пользователей Сайта и иных субъектов ПД в соответствии с требованиями законодательства РФ, положениями настоящей Политики, а также иных документов, принятых Оператором.

12. Обеспечение защиты и безопасности персональных данных

12.1. Доступ к ПД Пользователей Сайта предоставляется только уполномоченным работникам Оператора (иным лицам, указанным в п. 10.3. Политики), которые взяли на себя обязательство сохранять конфиденциальность такой информации.

12.2. ПД, обрабатываемые Оператором, предоставляются на основании мотивированных запросов от органов государственной власти, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством РФ.

12.3. Оператор назначает ответственное лицо за организацию обработки ПД.

12.4. Оператор применяет правовые, технические и организационные меры по обеспечению безопасности ПД.

12.5. Оператор использует охраняемые помещения с разграниченным доступом для размещения серверов информационных систем ПД, а также использование запираемых шкафов для хранения бумажных носителей ПД.

12.6. Оператор осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД.

12.7. Оператор применяет соответствующие стандарты технологической и операционной безопасности для защиты информации, предоставляемой Пользователями Сайта или иными субъектами ПД, от несанкционированного доступа, раскрытия, искажения, блокирования или уничтожения.

13. Заключительные положения

13.1. Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство РФ о ПД.

13.2. Политика может быть изменена и/или дополнена в любое время по усмотрению Оператора. Изменения вступают в силу с момента размещения Оператором Политики с изменениями и/или дополнениями на Сайте.

13.3. Действующая редакция Политики размещена для просмотра неограниченным кругом лиц на Сайте по адресу: <https://bf-dd.ru> .

13.4. Все вопросы, касающиеся обработки и защиты ПД и неурегулированные в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства РФ о ПД.

13.5. Контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки ПД Оператора.